

## Einsatz von Codequalitätsmetriken zur Optimierung des Change Request Managements

Im Change Request Management werden in der Installations- und Nutzungsphase eines Softwaresystems Änderungswünsche des Kunden geprüft und gegebenenfalls implementiert. Findet nach der Änderung einzelner Softwarebausteine keine Überprüfung der Komponenten vor der erneuten Integration in das Gesamtsystem statt, führt dies oft zu unkoordinierten oder unzureichend gesteuerten Veränderungen am System. Deshalb sind Prozesse wünschenswert, in welchen die möglichen negativen Auswirkungen von Änderungen geprüft und durch entsprechende Maßnahmen auf ein akzeptables Minimum reduziert werden. In diesem Zusammenhang können unter Umständen verschiedenartige Codequalitätsmetriken eingesetzt werden, um eine automatische Kontrolle geänderter Softwarebausteine durch eine vorhergehende Festlegung einzuhalten der Qualitätskenngrößen zu ermöglichen.

### Aufgabenstellung:

Im Zusammenhang mit der oben geschilderten Problemstellung sind zunächst vorhandene Metriken, Verfahren und Werkzeuge zu untersuchen und im Bezug auf ihre Eignung für verschiedene Systeme vergleichend zu bewerten. Darauf aufbauend sollen geeignet scheinende Verfahren identifiziert und in eine exemplarische Anwendung (der Firma SAP AG) zur Verwaltung von Change Requests integriert werden. Anschließend soll nach Möglichkeit evaluiert werden, welchen Einfluss die Integration dieser automatischen Qualitätskontrolle einzelner Bausteine auf die Qualität des Gesamtsystems hat.

